

Procesos de certificaciones de competencias digitales en las instituciones de educación

Julián David Ávila Cortés

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Heiler Leonardo Moreno

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Sebastián Perdomo Buriticá

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Jueves 09 de marzo de 2023

Como citar: Ávila-Cortés, J. D; Perdomo-Buriticá, S. I. (2023, Marzo 09). Procesos de certificaciones de competencias digitales en las instituciones de educación. RED GEI. <https://redgerentesinn.wixsite.com/my-site/post/procesos-de-certificaciones-de-competencias-digitales-en-las-instituciones-de-educación>

Para el presente trabajo se abordaron diferentes conceptos que permiten responder a la investigación llevada a cabo en esta asignatura. En la primera parte, se define el concepto de certificación, explicando su evolución e importancia en diferentes áreas de trabajo. Seguido a esto, se realiza una aproximación a los tipos y tendencias de las certificaciones; y, en tercer lugar, se presentará el concepto de gestión del conocimiento para poder entender su importancia en los procesos de certificación.

Certificación

Las certificaciones pueden ser definidas como un instrumento útil que demuestra que un producto o servicio responde a las necesidades de los clientes, reforzando la credibilidad de este (ISO, 2022). Es decir, la utilización de una herramienta que permite comprobar la calidad de los procesos de un producto o servicio para medir el impacto que este tiene en los usuarios. A su vez, con el paso del tiempo, la percepción de las certificaciones ha venido evolucionando, de allí que es menester mencionar que estas han incursionado en diferentes campos de acción dando mayor confianza y credibilidad a los procesos que se han enmarcado bajo este concepto.

Para ampliar un poco más el contexto es necesario detallar algunos momentos claves a lo largo de la historia de las certificaciones. Para este ejercicio investigativo, se tomaron nueve momentos claves que pueden aportar al entendimiento de su evolución.

Figura No.1 Línea de certificaciones



Fuente: Autoría propia

Como se evidencia en la figura No.1. , el primer ejemplo de certificación se reconoce en 1905 gracias a la “*Appellation d'origine contrôlée (AOC)*” traducido como denominación de origen; certificado que, desde entonces, se encargaba de certificar la calidad y el origen de ciertos productos alimenticios permitiendo que los consumidores tuvieran a la certeza de que el producto que estaban consumiendo había pasado por ciertas condiciones haciendo mayor su durabilidad y calidad (Explore France, 2022). Seguido a esto, encontramos las normas ISO y su evolución marcada en tres grandes momentos. El primero en 1946 cuando se crea oficialmente la institución, permitiendo así tener un marco de referencia de certificación de procesos no solo en Estados Unidos, sino también, en el resto del mundo (Suárez, 2017). Seguido a esto, encontramos dos pilares que marcan la evolución que han tenido las certificaciones ISO, pues, con la llegada de las normas 9000 y 9001 se empezaría a hablar de sistemas de gestión y calidad en las empresas.

En términos educativos, las certificaciones también empezaron a jugar roles importantes desde que se preocuparon por procesos de certificación internos permitiendo a las instituciones evaluar la calidad de sus procesos, mientras se ofertaban programas académicos de primera mano, esto lo podemos apreciar con las certificaciones universitarias y certificaciones EFQM - “*European Foundation for Quality Management*” (EFQM, 2022). Particularmente, en el contexto educativo colombiano, también se han desarrollado varios procesos de certificación, entre los más importantes se encuentra la publicación de lineamientos para la acreditación universitaria, la creación Marco Nacional De Cualificaciones y certificación de competencias digitales, permitiendo que las empresas

y sociedad en general pueda identificar, clasificar y certificar habilidades y procesos adquiridos previamente abriendo pasó a sociedades más equitativas en términos académicos y laborales. (Ministerio de Educación Nacional, 2022).

Una vez dicho esto, se puede concluir que, las certificaciones no dirigen sus procesos a un solo campo de acción ya que son usadas en diferentes empresas para acreditar múltiples procesos siendo su variedad el punto clave de adaptación. A su vez, su naturaleza hace que las certificaciones estén en constante actualización y cambio según el contexto y las necesidades del mercado; así como se evidenció pasando de certificados para alimentos hasta la transformación procesos sociales por medio del Marco Nacional de Cualificaciones.

Tipos de certificaciones

Para poder clasificar las certificaciones en diferentes grupos de acción se precisa entender los escenarios en los cuales estas pueden ser usadas. Debido a los múltiples de campos de acción y necesidades que pueden cubrir las certificaciones ha sido importante denominar tres grandes grupos en los cuales se pueden clasificar las certificaciones. En primer lugar, se reconoce que las certificaciones otorgadas a los establecimientos. Allí se evalúan infraestructura y procesos internos y externos de la empresa. Seguido a esto, están las certificaciones a los productos; con esto se busca vigilar la calidad y seguridad tanto materiales como de los productos y servicios. Finalmente, se ubican las certificaciones de personas. En este apartado se certifican todas esas competencias que puede adquirir una persona para el desarrollo de cualquier actividad (Chamorro, Miranda, & Rubio, 2004).

Figura 2. Tipos de certificaciones



Fuente: Autoría Propia

Sugerencias para próximas investigaciones

Como sugerencia para las futuras investigaciones se propone las siguientes:

- Certificaciones de habilidades blandas para Colombia, ya que son las habilidades para desarrollar y cómo demostrar este sí no se cuenta con certificación.
- Certificación de habilidades digitales para enfrentar la era digital en Colombia, ya que en muchas entrevistas laborales se solicita que tenga habilidades digitales, y se apoya desde la veracidad de información que dé el entrevistado, donde en muchas ocasiones nos lleva a reproceso, y teniendo como referente a España, donde ya hay un ente certificador de dicha habilidad, por qué no hacerlo para el contexto nacional.
- Descentralizar la educación en Colombia, y volcarnos en zonas olvidadas, construyendo oficinas de universidades en la Orinoquia y amazonia, y volcarnos a conquistar educativamente esta población con atención, generando un gran impacto.
- Estandarizar las carreras en las distintas IES en Colombia, ya que los conocimientos evaluados desde la prueba Saber PRO son los mismos para los egresados de cualquier universidad, porque no estandarizar los conocimientos mínimos de cada carrera, para así enfatizar en dichos temas en las distintas IES
- ¿Qué tan pertinentes son los programas académicos dictados por los IES en Colombia?, ¿por qué estamos dando programas que posiblemente no se han actualizado?, por ejemplo, en Colombia, y específicamente en Bogotá se está implementando el uso de flota de transporte público eléctrico, y no se tiene una carrera que responda a esta necesidad imperante, no hay una ingeniería automotriz eléctrica.

Bibliografía

- Chamorro, A., Miranda , F., & Rubio, S. (2004). Clarificando el concepto de certificación: El caso español . Academia, 8.
- EFQM. (28 de Noviembre de 2022). Obtenido de <https://efqm.org/es/the-efqm-model/>
- ISO. (29 de Noviembre de 2022). Obtenido de <https://www.iso.org/fr/certification.html>

- Ministerio de Educacion Nacional. (2022). Recuperado 1 de diciembre de 2022, de Ministerio de Educacion Nacional de Colombia website: <https://mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Educacion-Privada/Calidad/179263:Certificacion-y-calidad>
- Suarez, C. (30 de diciembre de 2017). Obtenido de Blogs UOC: <https://blogs.x.uoc.edu/calidad-iso/historia-de-la-iso/>